



LUIGI EMANUELE ROCCO

Ruolo in RETiQA

CONSULENTE SCIENTIFICO

Specializzazione

Team Leader of Service Delivery Managers (Dimension Data)

Contatti



ESPERIENZE PROFESSIONALI

02/2019 – Oggi

TEAM LEADER DEL SERVIZIO DI DELIVERY MANAGER TEAM

Dimension Data S.P.A.

Mansione svolta:

In qualità di caposquadra del Service Delivery Manager, il lavoro consiste nel conferire al team SDM il compito di ottenere le migliori prestazioni possibili a beneficio dell'intera azienda.

- Fornire assistenza per ispirare e condurre i membri del team ai loro livelli di prestazioni ottimali.
- Sfruttare il potenziale nel team SDM.
- Aumentare l'efficienza complessiva della squadra.
- Mantenere un alto livello di entusiasmo all'interno della squadra.
- Fornire e chiedere il feedback periodici ai/dai membri del team.
- Facilitare lo sviluppo personale e professionale dei dipendenti.
- Risoluzione problemi/strozzature.
- Impostazione obiettivi individuali e di gruppo.
- Fornire servizi di qualità rispettando i tempi prefissati.
- Identificare i rischi potenziali e trovare soluzioni per prevenirli.
- Mantenere una comunicazione stretta e trasparente con l'SDM in merito alla consegna.
- Agire come avvocato dell'azienda (team proprio, esterno, visibilità, eventi etc.).
- Fornire input all'SDM per le promozioni.

01/2018 – Oggi

IT CONSULTANT

Self - Employed

Mansione svolta:

- Correntemente impegnato in varie attività di consulenza, principalmente sui servizi di Sicurezza e GDPR, in ambienti sanitari e ospedalieri.

05/2015 – 12/2017

DIRETTORE TECNICO

Tecnosphaera S.P.A.

Mansione svolta:

Responsabile dell'intero ciclo di vita di un servizio. Attualmente lavora ad un grande cambiamento che coinvolge l'organizzazione delle offerte aziendali.

Nel ruolo che ricopre è responsabile di tutti i responsabili dei servizi aziendali e del personale tecnico, delle decisioni strategiche nell'area presidiata, e posto nel piano strategico dell'azienda. Mansioni correnti principali:

- Supervisionare dei responsabili dei servizi.
- Lavorare con la Direzione per l'attività strategica.
- Coordinare le attività di prevendita.
- Coordinare i Project Manager.
- Gestire le offerte.

05/2013 – 05/2015

DIRETTORE TECNICO – DIVISIONE MAINTENANCE

Tecnosphaera S.P.A.

Mansione svolta:

L'attività era rivolta ai servizi di gestione dell'infrastruttura informatica. Responsabile dell'implementazione del framework ITIL durante l'intero ciclo di vita dei servizi.

- Supervisionare dei responsabili dei servizi.
- Lavorare con la Direzione per l'attività strategica.

- Coordinare le attività di prevendita.
- Supporto Contrattuale.
- Gestione di tutti i progetti.
- Gestire le offerte.
- Gestire l'intero ciclo di vita dei servizi e assistenza all'utente.

07/2011 – 04/2013

DIRETTORE TECNICO – DIVISIONE MAINTENANCE

RCS MediaGroup

Mansione svolta:

Project Manager su diverse attività, specialmente fleet management. Coordinamento attività di prevendita, supporto contrattuale, stesura di specifiche tecniche e gestione di tutto il processo di erogazione di un servizio. Qualche volta responsabile diretto di servizi.

01/2011 – 07/2011

DIVISION MANAGER – SYSTEM AND INFRASTRUCTURE

Columbus A/S

Mansione svolta:

Responsabile dello Sviluppo della divisione, per i sistemi ingegneristici e di amministrazione per le spedizioni sia internamente che fuori dall'azienda.

08/2008 – 03/2010

IT MANAGER

Santobono Pausilipon

Mansione svolta:

Implementazione delle norme di sicurezza secondo i criteri del DPS (Documento Programmatico sulla Sicurezza), creazione e amministrazione di servizi di direzione e back-office. Responsabile dell'infrastruttura ICT.

01/1997 – 09/2009

OWNER

Agrip Solfatura

Mansione svolta:

Proprietario / amministratore di una stazione di rifornimento di carburante.

01/2004 – 05/2009

DOCENTE UNIVERSITARIO

Seconda Università degli Studi di Napoli

Docente di Metodologia e Informatica Giuridica.

05/2005 – 03/2009

OWNER

High Learning

Mansione svolta:

Direttore Tecnico.

01/2000 – 07/2008

MICROSOFT CERTIFIED TRAINER

Indipendet

Microsoft Certified Trainer. Erogazione Corsi di Ingegneria di Sistema su Windows 2000, 2003 e 2008 e su Exchange Server 2003, 2007, e 2010.

Formazione del MOC (corsi sul curriculum ufficiale Microsoft. Erogazione di circa 200 corsi Microsoft, con un punteggio MTM di 8,5.)

Ho lavorato con diverse aziende, tra cui PCSnet, Elea, Didagroup, GKN, TILS, ENEL, ecc.

La mia trascrizione è disponibile all'indirizzo:

<http://www.microsoft.com/learning/mcp/transcripts>

ID trascrizione: 674264

Codice di accesso: 3293987285

TITOLI DI STUDIO E FORMAZIONE

ITIL EXPERT, MECSE, Prince2

1996 - 2003

Seconda Università degli Studi di Napoli

Giurisprudenza - Legge Europea

1988 - 1993

Liceo Classico Umberto I di Napoli

Maturità Classica

CERTIFICAZIONI

2018

MCSE: Cloud Platform and Infrastructure

Autorità emittente Microsoft

Data di emissione e, se applicabile, data di scadenza della certificazione o licenza Emessa a set 2016 Nessuna data di scadenza.

[Credenziali](#)

2016

MCSE: Cloud Platform and Infrastructure

Autorità emittente Microsoft

Data di emissione e, se applicabile, data di scadenza della certificazione o licenza Emessa a set 2016 Nessuna data di scadenza.

[Credenziali](#)

2016

MCSE: Productivity

Autorità emittente Microsoft

Data di emissione e, se applicabile, data di scadenza della certificazione o licenza Emessa a set 2016 Nessuna data di scadenza

[Credenziali](#)

2014

MCSE: Messaging – Private Cloud

Autorità emittente Microsoft

Data di emissione e, se applicabile, data di scadenza della certificazione o licenza Emessa a Agosto 2014 Nessuna data di scadenza.

[ID credenziale 2312721](#)

2012

MCSA: Windows Server 2012

Autorità emittente Microsoft

Data di emissione e, se applicabile, data di scadenza della certificazione o licenza Emessa a Luglio 2014 Nessuna data di scadenza.

[Credenziali](#)

2012

MCSA: Windows Server 2012

Autorità emittente Microsoft

Data di emissione e, se applicabile, data di scadenza della certificazione o licenza Emessa a Luglio 2014 Nessuna data di scadenza.

[Credenziali](#)

2013

ITIL Expert

Autorità emittente Quint Wellington Redwood

Data di emissione e, se applicabile, data di scadenza della certificazione o licenza Emessa a Aprile 2013. Nessuna data di scadenza

2013

PRINCE2 Foundation

Autorità emittente Quint Wellington Redwood

Data di emissione e, se applicabile, data di scadenza della certificazione o licenza Emessa a Aprile 2013. Nessuna data di scadenza

2013

ITIL intermediate: Release, Control and Validation

Autorità emittente Quint Wellington Redwood

Data di emissione e, se applicabile, data di scadenza della certificazione o licenza Emessa a mar 2013 Nessuna data di scadenza

2013

ITIL Intermediate: Planning, Protection and Optimization

Autorità emittente Quint Wellington Redwood

Data di emissione e, se applicabile, data di scadenza della certificazione o licenza Emessa a Febbraio 2013 Nessuna data di scadenza.

2013

ITIL Intermediate: Operational Support and Analysis

Autorità emittente Quint Wellington Redwood

Data di emissione e, se applicabile, data di scadenza della certificazione o licenza Emessa a Gennaio 2013 Nessuna data di scadenza.

2012

ITIL intermediate: service offering and agreement

Autorità emittente Quint Wellington Redwood

Data di emissione e, se applicabile, data di scadenza della certificazione o licenza Emessa a Dicembre 2012. Nessuna data di scadenza.

2008

MCSA: Windows Server 2008/2012

Autorità emittente Microsoft

ID credenziale ID credenziale 2312721

Credenziali

2008

MCSE: Cloud Platform and Infrastructure — Certified 2018

Autorità emittente Microsoft

Credenziali

2006

AIS – HP ProLiant Servers [2005] [2007]

Autorità emittente Hewlett-Packard

Data di emissione e, se applicabile, data di scadenza della certificazione o licenza Emessa a Giugno 2006. Nessuna data di scadenza.

2000

MCITP: enterprise administrator, server admin, exchange admin, virtualization

Autorità emittente Microsoft

Data di emissione e, se applicabile, data di scadenza della certificazione o licenza Emessa a Aprile 2000 Nessuna data di scadenza.

ID credenziale ID credenziale MCP ID: 2312721.

2000

MCSE security | messaging - 2000 - 2003

Autorità emittente Microsoft

Data di emissione e, se applicabile, data di scadenza della certificazione o licenza Emessa a Aprile 2000 Nessuna data di scadenza

ID credenziale ID credenziale 2312721

ITIL foundation

Autorità emittente EXIN

ID credenziale ID credenziale 499567

2013

Prince2 Practitioner

Autorità emittente Quint Wellington Redwood

Data di emissione e, se applicabile, data di scadenza della certificazione o licenza Emessa a Aprile 2013 **Scaduta Aprile 2018.**

2008

CCNA

Autorità emittente Cisco

Data di emissione e, se applicabile, data di scadenza della certificazione o licenza Emessa a Marzo 2008. **Scaduta Marzo 2010.**

LINGUE PARLATE E SCRITTE

Inglese e Francese.